



Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Ik zie je, je bent belangrijk voor mij, ik waardeer je.

Versie	Status	Datum	Auteur	Omschrijving
1.0	concept	01-06-2023	CN	
2.0	concept	22-06-2023	CN/CD	Concept voor CvB
3.0	concept	29-06-2023	CN/CD	Ter voorgenomen besluit CvB
4.0		10-07-23	CN/CD	Ter bespreking werkgroep kinderopvang
5.0		21-11-2023	WW	Revisie kwaliteitscoördinator kinderopvang

Voorgenomen besluit CvB

18-03-2024

Vastgesteld door het College van Bestuur Stichting Kinderopvang Catent

Versie	Datum	Naam	Functie
5.0	18-03-2024	EV/JK	CvB

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1 Missie, visie en doel	5
2 Continue verbetering	6
3 Veiligheid	7
3.1 Afspraken rondom veiligheid	7
3.2 Grote risico's	8
3.3 Groot risicoregister en preventieve maatregelen	8
3.4 Kleine risico's ^[SEP]	14
3.5 Risico op grensoverschrijdend gedrag ^[SEP]	15
3.6 Vierogenprincipe	16
4 Aanpak bij ongezonde- of onveilige situaties	17
4.1 Handelen volgens incidenten- en calamiteitenproces en registreren.....	17
4.2 Hanteren Protocol grensoverschrijdend gedrag	17
4.3 EHBO bij baby's en kinderen, en bedrijfshulpverleners	17
4.4 Achterwacht	17
4.5 Ontruimingsplan- en oefeningen.....	18
4.6 Taken en verantwoordelijkheden.....	18
5 Gezondheid en Stichting Kinderopvang Catent	19
5.1 Gezonde Kinderopvang.....	19
5.2 Gezonde traktaties	19
5.3 Bewegingsbeleid.....	20
5.4 Mediaopvoeding.....	20
6 Algemene gedragsregels	20
7 Ouderparticipatie	21
Bijlage beleid, werkplannen en protocollen	22

Inleiding

In het Veiligheid- en gezondheidsbeleid, dat ten grondslag ligt aan het werken binnen onze organisatie, staat beschreven hoe wij de veiligheid- en gezondheid van de kinderen borgen. Stichting Kinderopvang Catent (SKO Catent) combineert kinderopvang, begeleiding en zo nodig specialistische zorg. De kinderopvang ziet eruit zoals vele andere, maar intern gaan opvang, extra zorg en begeleiding hand in hand. Dit plan is een uitwerking van de landelijke regelgeving waaronder de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang en vindt zijn meer uitgewerkte jaarlijkse vertalingen in de afzonderlijke veiligheid-, en gezondheidsprotocollen.

Het Veiligheid- en gezondheidsbeleid schetst onze afspraken en aanpak om de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te borgen. Het doel van het Veiligheid- en gezondheidsbeleid is om kinderen een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leefomgeving te bieden, waar zij onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is gericht op de preventie van risico's met grote gevolgen. Het bevat een plan van aanpak hoe de risico's ingeperkt worden en hoe gehandeld moet worden zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich voordoet. Daarnaast staat beschreven hoe de pedagogisch medewerker de kinderen leert omgaan met kleine risico's. Uitgangspunt is dat de groepen zoveel mogelijk uniform handelen voor wat betreft veiligheid en gezondheid.

Ook komt de lichamelijke gezondheid door gezonde voeding, alsmede door bewegen aan bod. Aandacht voor hygiëne speelt daarbij een rol.

Waar in het Veiligheid- en gezondheidsbeleid 'ouder' wordt gebruikt, kunt u ouder(s)/ verzorger(s) lezen. Dit geldt tevens voor 'hij' in plaats van 'hij/zij'.

1 Missie, visie en doel

Kinderopvang Catent biedt kwalitatief hoogstaande en betekenisvolle kinderopvang, waar gezinnen met vertrouwen en plezier gebruik van maken. Kinderen zijn nieuwsgierig, willen ontdekken en ervaringen opdoen, gezien en gewaardeerd worden. Ze zijn uniek.

Wij willen bijdragen aan een plek waar kinderen zich veilig voelen, plezier beleven, hun talenten ontdekken en zich optimaal kunnen ontwikkelen. Dit doen we niet alleen: we geloven in de kracht van samenwerking. Samen met onze partners vormen we een op elkaar ingespeeld team met een heldere en gelijkwaardige rolverdeling, gericht op hetzelfde doel: een ononderbroken ontwikkelingslijn voor kinderen van 0-12/13 jaar.

Relatie, respect, vertrouwen en ruimte zijn de waarden waarop wij binnen Kinderopvang Catent bouwen aan een organisatie, waarin alle betrokkenen gedreven zijn om samen te werken ten behoeve van de ontwikkeling van kinderen.

Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van onze kinderopvang.

Kinderen worden opgevangen op een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waarin alle medewerkers zich verantwoordelijk voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. Het bewustzijn van mogelijke risico's.
2. Het voeren van een goed beleid op grote risico's.
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

2 Continue verbetering

Binnen SKO Catent hebben wij de afspraak dat het beleid en de aanpak in de praktijk continue verbeterprocessen zijn: plannen (opstellen en implementeren), doen, checken (evalueren) en actualiseren.

De teams op het kinderdagverblijf, peutergroep en buitenschoolse opvang evalueren minimaal één keer per jaar de invulling van het Veiligheid- en gezondheidsbeleid en ondernemen wanneer nodig verbeteracties. De evaluatie is telkens de start van een nieuwe verbetercyclus; zo wordt de uitvoering ook actueel gehouden.

De verbetercyclus van het beleid

- Het Veiligheids- en gezondheidsbeleid vaststellen per opvanglocatie: dit gebeurt jaarlijks in samenspel tussen de directie, pedagogisch beleidsmedewerker en een vertegenwoordiger van de pedagogisch medewerkers. Het beleid wordt voorgelegd ter advies aan de oudercommissie. De pedagogische beleidsmedewerker inspireert en begeleidt bij het implementeren van het beleid.
- Sturen en monitoren: directie en pedagogisch beleidsmedewerker sturen, faciliteren en inspireren continu om te verbeteren. Onderdeel hiervan is waardering uiten naar elkaar over verbeteringen en bijvoorbeeld in bijeenkomsten verbeteringen zichtbaar maken. De pedagogisch beleidsmedewerker ziet erop toe dat er verbeteringen worden gerealiseerd, groepen zich houden aan afspraken en er maatregelen worden genomen voor grote risico's.
- Risico's inventariseren en evalueren: samen met het kinderdagverblijf, peuter- en buitenschoolse opvanggroepen wordt een jaarlijkse inventarisatie van risico's uitgevoerd (3.3). Dit omvat tevens de jaarlijkse evaluatie van incidenten, afwijkingen en verbeteringen. Daarna worden (preventieve) maatregelen geformuleerd, waar alle groepen zich in de praktijk aan houden.
- Actualiseren van het Veiligheids- en gezondheidsbeleid: nadat de risico's zijn geïnventariseerd en de evaluatie heeft plaatsgevonden, actualiseert de pedagogisch beleidsmedewerker het beleid in samenspel met de directie. Belangrijke externe- en interne veranderingen worden hierin meegenomen. De aanpassingen worden tot slot besproken met de oudercommissie.

De verbetercyclus per groep

Uitgangspunt is dat alle groepen binnen kinderopvang Catent zoveel mogelijk uniform handelen voor wat betreft veiligheid en gezondheid. Per groep worden aanvullende specifieke grote risico's geïnventariseerd en vastgelegd in een standaardformat, genoemd 'Plan van Aanpak (PvA) groot risico'. Het streven is om verbeterpunten zo snel mogelijk af te ronden, met een maximum van vier tot zes weken.

3 Veiligheid

Veiligheid is binnen SKO Catent een belangrijk aandachtspunt. Ouders vertrouwen erop dat wij hun kind(eren) te allen tijde verzorgen, liefde geven en beschermen. De aandacht voor veiligheid uit zich in een aantal aspecten, dat in dit beleidsplan verder worden toegelicht.

Uitgangspunt bij aandacht voor veiligheid is kinderen tegen grote risico's te beschermen en te leren omgaan met kleine risico's. Onder grote risico's verstaan we risico's die ontstaan, doordat kinderen in een situatie terecht komen, die gevolgen kunnen hebben voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Onder kleine risico's verstaan we situaties waarbij een kind zich kan bezeren zonder dat daarbij ernstig lichamelijk letsel ontstaat.

Met de pedagogisch medewerkers is middels een inventarisatie inzichtelijk gemaakt welke risico's wij binnen SKO Catent inschatten. Op basis hiervan zijn een aantal afspraken rondom veiligheid opgesteld.

Daarnaast is voor de grote risico's een plan van aanpak opgesteld waarin adequate maatregelen staan die SKO Catent neemt om deze risico's te voorkomen. Voor de kleine risico's, waarvan we willen dat de kinderen hiermee leren omgaan, is bepaald hoe in deze situaties te handelen of hoe we de kinderen preventief kunnen leren daarmee om te gaan en de risico's te voorkomen.

3.1 Afspraken rondom veiligheid

Om de veiligheid van de kinderen op ieder moment te waarborgen, zijn er een aantal afspraken gemaakt die altijd gelden. Alle medewerkers, zowel de pedagogisch medewerkers op de groepen als eventuele overige beroepskrachten, zijn op de hoogte van deze afspraken rondom veiligheid. Middels dit Veiligheid- en gezondheidsbeleid dat gepubliceerd staat op de website van SKO Catent zijn ook de ouders hiervan op de hoogte.

De afspraken zijn:

- Er is te allen tijde toezicht op de groepen. De kinderen zijn nooit alleen.
- Alle medewerkers zijn getraind op fysieke veiligheid door het volgen van EHBO bij baby's en kinderen.
- Er is tijdens openingstijden altijd een bedrijfshulpverlener (bhv'er) aanwezig.
- Er is altijd toezicht bij het klimtoestel, bij de schommels of bij het vrije buitenspel.
- We houden in het geval van de kinderdagopvang de dagritmes bij in een beveiligde digitale omgeving zodat we elke dag de meest recente informatie over een kind beschikbaar hebben op het gebied van slapen, voedingsschema, allergieën en andere bijzonderheden.
- Elke dag houden we bij welke kinderen er zijn. Zo weten we in geval van een calamiteit direct welke kinderen er op de groep zijn.
- Elke dag worden de bijzonderheden per kind per groep bij een teamoverdracht gedeeld.
- Elke dag vindt er een warme overdracht plaats met de ouder van het desbetreffende kind. Wanneer de ouder niet zelf het kind komt ophalen, vindt er een korte overdracht plaats met degene die op dat moment uit naam van de ouder het kind komt ophalen.
- Op het kinderdagverblijf wordt er naast de warme overdracht tot minimaal 18 maanden gebruik gemaakt van een aanvullend (digitaal) oppasboekje wat de vaste pedagogisch medewerkers op de groep en ouders kunnen gebruiken voor updates rondom het dagritme over en weer.
- De pedagogisch medewerkers zijn gericht op veilig gedrag en zorgen daarnaast voor uitdagende leermomenten.

- In geval van een uitstapje benoemen de pedagogisch medewerkers herhaaldelijk aan de kinderen de afspraken die dan gelden. Bij uitstapjes worden de kinderen ook meerdere malen ten tijde van het uitje geteld, namelijk bij vertrek, bij aankomst op de locatie, tussentijds, bij vertrek van de locatie en bij aankomst op de betreffende locatie van kinderopvang Catent.
- Er is speciale aandacht voor situaties die afwijken van de dagelijkse gang van zaken op het kinderdagverblijf, peuteropvang of buitenschoolse opvang. Bijvoorbeeld bij drukte tijdens een feestdag. Pedagogisch medewerkers zijn dan alert op de verhoogde kans op incidenten.
- Jaarlijks worden de bedjes, speeltoestellen getest op hun functionaliteit, kwaliteit en veiligheid. Voldoen ze niet aan de eisen dan worden ze zo mogelijk gerepareerd en anders vervangen.
- De materialen waar de kinderen dagelijks mee spelen worden maandelijks gecontroleerd. Maar ook wanneer er samen met de kinderen mee gespeeld wordt en kinderen en pedagogisch medewerkers opruimen, kan snel worden gezien of speelgoed nog veilig is.
- Speelgoed waarin batterijen zitten worden geregeld gecontroleerd. Ten eerste om te kijken of de kinderen niet bij de batterijen kunnen komen; ten tweede om vast te stellen of de batterijen eventueel lekken. Voorkeur hebben afgeschermd c.q. beveiligde batterijen.

3.2 Grote risico's

Er is op stichtingsniveau een inventarisatie gemaakt van de grote risico's waar we binnen kinderopvang Catent mee te maken kunnen krijgen. Om de kinderen op een adequate manier tegen deze risico's te beschermen, is een plan van aanpak opgesteld. In dit plan van aanpak staan maatregelen beschreven, waarmee we deze risico's willen voorkomen en tevens hoe te handelen in geval van een ongezonde- en/ of onveilige situatie. Het plan van aanpak wordt per kwartaal in het teamoverleg besproken en in geval van calamiteiten zo nodig eerder. Met elkaar bespreken we de maatregelen die in het plan van aanpak staan en bepalen de voortgang hiervan. Ook bespreken we in hoeverre de genomen maatregelen het gewenste effect hebben of dat deze zo nodig bijgesteld moeten worden.

3.3 Groot risicoregister en preventieve maatregelen

Hieronder is het actuele grote-risicoregister te vinden met preventieve maatregelen die gelden voor alle kinderopvanglocaties van Stichting Kinderopvang Catent. De afspraak is dat alle groepen zich houden aan deze maatregelen. De groepen zijn alert op het signaleren van grote groepsspecifieke risico's, benoemen deze in 'Plan van Aanpak (PvA) groot risico' en nemen deze mee in het continue verbeterproces.

ONGEVAL DOOR VALLEN OVER OBSTAKELS OF VAN EEN HOOGTE

Voorbeelden: vallen van het klimtoestel, over obstakels of uit open ramen.

- Klimtoestel: voor kinderen tot 4 jaar is er altijd toezicht bij het gebruik van klimtoestellen. We leren de kinderen waar nodig om te gaan met de risico's van spelen op het klimrek. Het klimtoestel buiten wordt maandelijks gecontroleerd door de pedagogisch medewerkers en jaarlijks geïnspecteerd en onderhouden door een externe certificeerde.
- Obstakels in gangen en andere ruimten: de gangen en de looproute dienen altijd vrij te zijn van onnodige obstakels en meubilair. Kinderen worden gewezen op het gevaar van obstakels in de gangen. Jassen en tassen worden opgehangen aan kapstok en ruimtes worden op vaste momenten opgeruimd, samen met de kinderen.
- Ramen: ramen zijn beveiligd om te voorkomen dat kinderen hieruit kunnen vallen.

- Hoog meubilair: we leggen kinderen verticaal neer op een commode tijdens het aankleden en verschonen, hoog zitbanken zijn bij gebruik bevestigd aan de tafel.
- We hebben binnen de organisatie een springkussen. Afspraken over gebruik staan beschreven in het locatie-specifiek veiligheid-en gezondheidsbeleid. Hierbij valt te denken aan geen kinderen zonder toezicht op het springkussen, zonder schoenen, maximaal aantal minuten, maximaal aantal kinderen, bij extreme warmte geen gebruik van maken, snoeren en kabels veilig vast.
- Gebruik bedden-en boxen: we controleren elkaar of bedden en boxen goed zijn afgesloten bij gebruik. Werken we alleen op de groep dan lopen we de slaapkamer uit en meteen weer in om te controleren of de bedden goed gesloten zijn.

VERSTIKKING

Voorbeelden: verstikken in kleine voorwerpen (niet-etenswaren) of door het eten van kleine etenswaren.

- Kleine voorwerpen (niet-etenswaren): medewerkers zien erop toe dat in de dagopvang te kleine voorwerpen niet rondslingeren en/of aanwezig zijn. Zij zien erop toe dat kinderen geen kleine voorwerpen (o.a. klein speelgoed in verband met inslikgevaar) in de mond stoppen. We zorgen ervoor dat speelgoed passend is bij de leeftijdsgroep. Een kind dat een klein voorwerp in de mond stopt, wordt op het risico gewezen en gevraagd en geholpen om het uit de mond te halen.
- Kleine etenswaren: cherrytomaten, druiven, aardbeien, appels etc. worden voldoende fijngesneden (in de lengte en in vieren gedeeld), passend bij de leeftijd van het kind.

VERGIFTIGING

Voorbeelden: door het innemen van schoonmaakmiddelen of vaatwastabletten.

- Schoonmaakmiddelen en dergelijke: we bergen deze altijd buiten bereik van kinderen op; in hoge keukenkastjes of in afgesloten voorraadkasten met kindveilige sluiting.
- Tassen van medewerkers worden opgeborgen op een veilige en/of afgesloten plek. Tassen van bezoekers worden niet op de grond neergezet, we spreken bezoekers hier actief op aan.

VERBRANDING

Voorbeelden: door met de kinderen te koken, gebruik van koffie en thee op de groepen, het gebruiken van een strijkijzer of in algemene zin door brand.

- Koken: de medewerker is aanwezig tijdens kookactiviteiten. We leren kinderen het gevaar van hittebronnen en we leren ze om steelpannen met hun stelen naar de zijkant toe op het fornuis te zetten zodat de risico's op het omstoten van pannen beperkt wordt.
- Koffie, thee en warm water in thermoskan: de medewerkers plaatsen dit altijd hoog, zodat kinderen er niet bij kunnen. Thee wordt met een scheut koud water bereid.
- Strijkijzer (bijvoorbeeld bij strijkkralen): medewerkers gebruiken deze alleen zelf, de kinderen niet. We zijn tijdens gebruik alert op het snoer i.v.m. struikelgevaar en bergen deze na gebruik veilig op.
- Brand: per locatie is een ontruimingsplan opgesteld, dat minimaal één keer per jaar of bij wijzigingen binnen het gebouw of groep wordt geoefend. Nieuwe medewerkers worden hierop ingewerkt. Vluchtroutes worden vrijgehouden van obstakels en obstakels op de grond (tassen, jassen) worden opgeruimd. Medewerkers zien er extra op toe dat kinderwagens en Maxi-Cosi's niet de vluchtroute blokkeren.

WIEGENDOOD

Belangrijke maatregelen uit Protocol 'Veilig slapen':

- We leggen een baby nooit op de buik te slapen.
- Kinderen slapen in een slaapzak tot ongeveer 2 jaar, of zolang deze nog past of onder een deken (in elk geval géén dekbedje). We maken een bedje kort op.
- Medewerkers controleren alle baby's als ze in bed liggen door het slaapkamertje in te gaan. Indien permanent toezicht niet mogelijk is kiezen we voor het kortste haalbare interval en tenminste 1x per 15-30 minuten.
- We zetten de beeld- babyfoon aan.
- Extra aandacht tijdens de wenperiode: het advies luidt dan ook, laat baby's wennen aan de opvang. Bij voorkeur ook wennen tijdens een slaapmoment.
- Zorg voor extra toezicht door zeker in de eerste weken wat vaker te gaan kijken.
- Kinderen op geen enkele wijze fixeren; dus geen steuntjes, wigjes, kussentjes, rolletjes of inbakermateriaal.
- Verwijder alle attributen die los kunnen komen tijdens het slapen (speldjes, elastiekjes, touwtjes, sieraden etc.).
- Zorg dat het niet te warm is in de slaapvertrekken (bij voorkeur tussen 15 en 18 graden Celsius, op tropische dagen 5 graden lager dan de buiten temperatuur).
- We controleren knuffels op loszittende onderdelen en gebruiken geen speenkoorden of linten langer dan 10 cm.

VERMISSING

Voorbeelden: door kind te laten ophalen door iemand anders dan de eigen ouder of door hekken of deuren vergeten te sluiten.

- Een kind laten ophalen door iemand anders dan de eigen ouder: wanneer een kind wordt opgehaald door iemand anders dan de eigen ouder, wordt altijd vóóraf gevraagd om toestemming bij de betreffende ouder. Ook vragen wij naar de volledige naam, zodat deze persoon zich bij aankomst kan legitimeren. Wordt een kind structureel door iemand anders opgehaald dan registreren wij dit in de kindnotitie van het kind. Dit doen we in ons ouderportaal Konnect.
- Hekken/ deuren: medewerkers letten erop dat hekken en deuren die volgens afspraak gesloten moeten zijn, daadwerkelijk afgesloten zijn.

ONGEVALLEN OF VERMISSING TIJDENS UITSTAPJES OF HET VERVOEREN

Voorbeelden: tijdens het fietsen met kinderen, vervoeren van kinderen, vervoeren van kinderen in een auto of andere vervoersmiddelen, wandelen in de buurt of spontane uitstapjes.

- Fietsen met kinderen: ouders moeten van tevoren toestemming geven dat er met hun kind gefietst wordt. De (bak)fiets moet veilig zijn en het kind moet, wanneer nodig, in een goed fietsstoeltje zitten en/of een tuigje om hebben in geval van de bakfiets.
- Per pedagogisch medewerker fietsen maximaal acht kinderen op hun eigen fiets mee: besluitvorming omtrent afwijkingen is voorbehouden aan de locatieverantwoordelijke. De kinderen en de pedagogisch medewerker zijn herkenbaar als groep door middel van veiligheidshesjes.
- Zelfstandig fietsen/ lopen: na instemming van ouders mogen kinderen zelfstandig van- en naar school fietsen/lopen. We registreren dit in ons ouderportaal Konnect.
- Vervoeren van kinderen door pedagogisch medewerkers in een privéauto is alleen toegestaan in geval van overmacht. Men beschikt over een geldig rijbewijs en een inzittendenverzekering wordt aangeraden.
- Wandelen in de buurt en spontane uitstapjes:
 - De ouder geeft tijdens het intakegesprek schriftelijk toestemming voor een uitstapje.
 - Per situatie wordt een inschatting gemaakt van de risico's en zo nodig wordt het kind- leidsterratio aangepast. Kinderen tot 4 jaar wandelen mee aan de hand.
 - Tijdens wandelen met kinderen gelden afspraken als wachten op elkaar en wachten bij oversteken.

VERDRINKING

- Indien kinderen spelen met water, bijvoorbeeld op warme zomerdagen, is er altijd direct toezicht. Grote hoeveelheden water worden niet gebruikt.
- Indien er rondom de buitenruimte open water is worden hierover afspraken gemaakt in het locatiespecifieke veiligheid- en gezondheidsbeleid.

INFECTIEZIEKTES

Belangrijke maatregelen uit het Protocol 'Kinderziektes':

- We borgen dat bij de intake wordt geregistreerd wanneer een kind niet deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma. Bij de intake wordt geregistreerd of een kind deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma. Een kind dat niet is gevaccineerd, mag, mits dit bekend is, op ons kindercentrum worden opgevangen. Dit wordt centraal door de locatieverantwoordelijke geregistreerd. Op locatieniveau wordt bijgehouden hoeveel kinderen niet deelnemen aan het vaccinatieprogramma. Wanneer dit hoger dreigt te worden dan 20%, wordt contact opgenomen met de GGD voor advies.
- We zorgen altijd voor een goede hygiëne op de groep én persoonlijke hygiëne, zoals een goede handhygiëne en een goede hoest- en nies hygiëne. Raadpleeg hiervoor ons hygiënebeleid.
- Verspreiding van en besmetting van gezondheidsrisico's trachten we in algemene zin op de volgende manieren te voorkomen:
 - Bij het verschonen en verzorgen van wondjes dragen medewerkers handschoenen.
 - Kinderen én medewerkers wassen hun handen voor het eten, na het buitenspelen en na gebruik van het toilet.
 - Boodschappen worden binnen een half uur in de koelkast gezet.
 - We volgen RIVM-adviezen op.

ALLERGISCHE REACTIE

- Allergieën worden genoteerd in de kindnotities van het kind in ons ouderportaal Konnect. Zo beschikken we in een oogopslag over de juiste informatie.
- Wijzigingen vanuit de ouderoverdracht nemen we direct op in de kindnotities van een kind in ons ouderportaal Konnect.

SCHENDING VAN DE PRIVACY

Belangrijke maatregelen uit het Privacy beleid en de notitie 'Informatieoverdracht en -uitwisseling tussen kinderopvang en basisonderwijs':

Medewerkers hanteren de wettelijke maatregelen in navolging van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- Ouders geven schriftelijk toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal op internet en de overdracht van informatie aan derden.
- Ouders geven schriftelijk toestemming voor het delen van informatie over hun kinderen aan derden (bijvoorbeeld onderwijs).

TOEDIENEN VAN MEDICIJNEN

- Er worden in géén geval door de medewerkers van Stichting Kinderopvang Catent medische handelingen uitgevoerd die vallen onder de in wet BIG benoemde ‘voorbehouden handelingen’.
- Bij uitzondering worden niet-voorbehouden (risicovolle) handelingen door of in opdracht van een zelfstandig bevoegde zorgverlener door de medewerkers van Stichting Kinderopvang Catent uitgevoerd. Dit kan alleen als sprake is van vrijwilligheid, de medewerkers van de locatie zich op hun gemak voelen bij het vrijwillig uitvoeren van de niet-voorbehouden handeling en begrijpt hoe deze handeling moet worden uitgevoerd. De medewerkers van de locatie zijn niet verplicht om niet- voorbehouden handelingen uit te voeren. Het verrichten van niet-voorbehouden handelingen kan alleen met voorafgaande instemming van het College van Bestuur. De ouders zijn/blijven verantwoordelijk. Er moet een bekwaamheidsverklaring worden opgesteld. In deze verklaring dient opgenomen te worden door wie de opdracht gegeven is en welke handeling uit mag worden gevoerd. Ook moet de betreffende arts verklaren dat de medewerker naar zijn oordeel bekwaam is. Arts, beroepskracht en de ouders moeten de bekwaamheidsverklaring ondertekenen.
- Uitzondering vormen levensbedreigende - dan wel acute noodsituaties.
- Er wordt door medewerkers van Stichting Kinderopvang Catent geen medicatie toegediend die een kind (meerdere malen) per dag gedurende korte(re) of langere tijd dient in te nemen. Hiermee wordt ook aangegeven dat het niet is toegestaan dat medewerkers van Stichting Kinderopvang Catent bij een door ouders/verzorgers gestelde vraag gericht op het verstrekken van medicatie *vrijwillig* kiezen voor het verstrekken daarvan.
- Ouders/verzorgers moeten van dit standpunt op de hoogte zijn. Het dient te worden opgenomen op de website van de kinderopvanglocatie en besproken te worden bij inschrijving van kinderen.

GRENDOERSCHRIJDEND GEDRAG (VAN KIND NAAR KIND, VOLWASSENE NAAR KIND OF KIND NAAR VOLWASSENE)

Voorbeelden: fysieke-, verbale- en seksuele grensoverschrijdingen, pesten, kindermishandeling en bijten.

Dit risico is in paragraaf 3.5 ‘Risico op grensoverschrijdend gedrag’ uitgelicht.

3.4 Kleine risico's

Een gezonde en veilige omgeving, waar zorgeloos gespeeld en geleerd kan worden, is van groot belang voor een goede ontwikkeling van een kind. Wij bieden opvang op een verantwoorde- en kwalitatieve hoogwaardige manier, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld een slechte hygiëne of niet schoon/ beschadigd speelgoed voorkomen. Waar kinderen spelen en ontdekken zijn altijd risico's. Deze zijn essentieel voor de ontwikkeling en zelfvertrouwen. Zelfvertrouwen is de basis voor veilig gedrag. Door het kind te stimuleren dingen zelf te doen, zorg je ervoor dat het kind zelfvertrouwen kan ontwikkelen.

Natuurlijk moeten kinderen beschermd worden tegen onaanvaardbare risico's, maar een bult of een schaafwond kan gebeuren. Met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Sterker nog, onderzoek toont aan dat er ook een positieve kant zit aan het ervaren van kleine ongelukjes e.d.:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergoot sociale vaardigheden

Naast dat stimuleren, stellen we wel duidelijke regels en grenzen. Op deze manier kunnen we de kinderen leren met kleine risico's om te gaan. De medewerkers brengen de regels tijdens het spel voortdurend op een speelse manier onder de aandacht van de kinderen, zodat ook zij zich er bewust van worden en ernaar gaan handelen.

Kinderen ontwikkelen zich door te experimenteren, door te ontdekken. Ze gaan onbekende dingen proberen en nemen hierbij onbewust risico's.

De uitgangspunten bij leren omgaan met kleine risico's zijn:

- Kinderen krijgen de ruimte om te leren door ervaringen op te doen en te leren risico's te vermijden.
- Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld.
- Pedagogisch medewerkers kijken naar waar een kind wel en niet zelfstandig toe in staat is.
- Pedagogisch medewerkers houden voortdurend toezicht en nemen de nodige maatregelen om ongelukken te voorkomen.
- Pedagogisch medewerkers vragen de kinderen (peuterleeftijd) om oplossingen voor moeilijke situaties te bedenken.

3.5 Risico op grensoverschrijdend gedrag

Belangrijke maatregelen uit het Protocol 'Grensoverschrijdend gedrag':

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele-, fysieke- als psychische grensoverschrijdingen, pestgedrag van kinderen onderling, bijten, andere impulsen en kindermishandeling. Het is voor ons belangrijk grensoverschrijdend gedrag te voorkomen of gevolgen van grensoverschrijdend gedrag te beperken. Voor alle duidelijkheid: het gaat om het risico van grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Dit doen wij door:

- Minimaal één keer per half jaar het onderwerp te bespreken in een teamoverleg op de groepen.
- Een open aanspreekcultuur continu te waarborgen op de groepen.
- Te werken volgens het vierogenprincipe bij de dagopvang en er op de locaties voor te zorgen dat op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om binnen te lopen, mee te kijken of te luisteren.
- Er is een aandachtfunctionaris kindermishandeling binnen de organisatie.
- Er is een interne vertrouwenspersoon binnen de organisatie.
- Gedragsregels voor ouders, kinderen en beroepskrachten (zie hoofdstuk 6) na te leven.
- In het Protocol 'Grensoverschrijdend gedrag' is de meldcode kindermishandeling verwerkt. Door middel van een stappenplan geeft dit aan hoe te handelen bij het vermoeden van huiselijk geweld, kindermishandeling en ongewenst (seksuele) omgangsnormen door medewerkers naar kinderen en bij wie verantwoordelijkheden liggen. Het bevat een uitgebreide toelichting met daarin observatieformulieren, een signalenlijst en informatie over het vijfstappenplan.
- Het Protocol 'Grensoverschrijdend gedrag' is ook te hanteren bij kinderen die onderling (seksueel) grensoverschrijdend gedrag vertonen.

3.6 Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang. Dit houdt in dat een volwassene altijd moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Kinderopvang Catent hecht veel waarde aan een veilige omgeving voor kinderen en werkt daarom zorgvuldig met het vierogenprincipe. De groepsruimtes zijn voorzien van veel glas, zo ook in de wc-ruimte als de gang.

Wij vullen het vierogenprincipe op de volgende wijze in:

- We zorgen ervoor dat volwassenen in elke groeps-, verschoon-, slaap- en algemene ruimte naar binnen kunnen kijken of mee kunnen luisteren.
- We zorgen voor een open werkklimaat: collega's spreken elkaar aan als er iets opvalt. De pedagogisch medewerkers communiceren over wat ze doen, herkennen signalen en maken problemen bespreekbaar.
- Uitstapjes in de directe omgeving en door één pedagogisch medewerker zijn mogelijk, maar de voorkeur gaat uit naar meerdere medewerkers. Indien een uitstapje gedaan wordt door een pedagogisch medewerker dan is dit alleen naar openbare, drukbezochte, plekken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een bezoek aan de bibliotheek of winkel.
- Stagiaires, vrijwilligers en uitzendkrachten gaan niet alleen met de kinderen op pad en staan niet alleen op de groep.
- Op bepaalde momenten is het toegestaan om kortdurend met minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig te zijn (bijvoorbeeld tijdens pauzes van de medewerkers) met een maximum van drie uur per dag.
- Op locatie werken we zoveel mogelijk met vaste invalkrachten.
- Van iedere medewerker, stagiair, vrijwilliger en uitzendkracht is er een Verklaring Omtrent Gedrag. Tevens zijn zij ingeschreven in het personenregister kinderopvang i.v.m. continuscreening.
- Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en weten hoe ze moeten signaleren.

4 Aanpak bij ongezonde- of onveilige situaties

Binnen kinderopvang Catent hebben wij afspraken gemaakt hoe te handelen zodra een ongezonde en/of onveilige situatie zich voordoet.

4.1 Handelen volgens incidenten- en calamiteitenproces en registreren

- Er zijn procesbeschrijvingen uitgewerkt voor de groepen in het geval zich incidenten of calamiteiten voordoen. Om goede maatregelen te nemen dienen teams volgens deze stappen te handelen in noodsituaties.
- Daarnaast worden (bijna-) incidenten en calamiteiten geregistreerd door de pedagogisch medewerkers of locatieverantwoordelijke, om zicht te krijgen op de aard en ernst van de incidenten. Zo nodig worden de afspraken over veiligheidsmaatregelen bijgesteld.

4.2 Hanteren Protocol grensoverschrijdend gedrag

- Bij een vermoeden van grensoverschrijdend gedrag wordt het protocol gehanteerd. Bij grensoverschrijdend gedrag naar kinderen door ouders of derden, wordt de meldcode kindermishandeling gehanteerd.

4.3 EHBO bij baby's en kinderen, en bedrijfshulpverleners

- EHBO bij baby's en kinderen: om adequaat te kunnen handelen bij incidenten hebben alle medewerkers werkzaam binnen kinderopvang Catent een geldig- en geregistreerd certificaat EHBO bij baby's en kinderen.
- Bedrijfshulpverleners (BHV): er is elke dag minimaal één bhv'er aanwezig op locatie, de bhv'ers zijn breder opgeleid op het vlak van brand en ontruiming.

4.4 Achterwacht

- Bij kinderopvang Catent zijn er altijd minimaal twee mensen aanwezig. Als in een uitzonderlijke situatie (bijvoorbeeld bij een calamiteit) maar één medewerker aanwezig kan zijn en er niet voldaan wordt aan de beroepskracht-kindratio (BKR) of omdat er gebruik gemaakt wordt van de drie uursregeling dan moet de achterwacht aanwezig zijn op locatie. Indien er wel voldaan wordt aan de BKR en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Een achterwacht dient binnen 15 minuten bij de locatie aanwezig te zijn en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Directie/leidinggevenden zijn altijd telefonisch bereikbaar.
- Op het moment dat erdoor ziekte of een andere calamiteit ongepland een pedagogisch medewerker afwezig is, wordt aan de hand van het aantal kinderen en dus de beroepskracht-kind ratio (BKR) bepaald of er een invalkracht ingezet zal worden, of er een pedagogisch medewerker verandert van groep of dat kinderen op een andere groep worden geplaatst. Hierbij wordt te allen tijde rekening gehouden met de verhouding baby's, dreumesen en peuters en of er toestemming van de ouders is om hun kind op een andere groep te plaatsen.

4.5 Ontruimingsplan- en oefeningen

Minimaal één keer per jaar, of bij wijzigingen aan het gebouw of een groep, vindt een ontruimingsoefening op de locatie plaats, zodat medewerkers en kinderen weten hoe te handelen in het geval zich een calamiteit voordoet. Op de locatie is een ontruimingsplan aanwezig. De evaluatie van de ontruimingsoefening wordt vastgelegd en waar nodig worden verbeterpunten meegenomen.

4.6 Taken en verantwoordelijkheden

De locatieverantwoordelijke zorgt ervoor dat op de locatie taken en verantwoordelijkheden met betrekking tot veiligheid en gezondheid worden verdeeld over de teamleden. De locatieverantwoordelijke ziet erop toe dat alle taken worden uitgevoerd en teamleden de verantwoordelijkheden nemen.

5 Gezondheid en Stichting Kinderopvang Catent

Naast veiligheid is ook gezondheid een voortdurend punt van aandacht. De gezondheid van jonge kinderen bevorderen heeft voordelen. Jong geleerd is immers oud gedaan. (On)gezonde gewoontes en gebruiken worden voor een groot deel bepaald door opvoeding en ervaringen in de kindertijd. Uit onderzoek blijkt dat ongezond gedrag op jonge leeftijd ook op latere leeftijd tot gezondheidsproblemen kan leiden. Bovendien hebben gezonde mensen over het algemeen een betere kwaliteit van leven. Ze kunnen langer en beter participeren in de maatschappij. Het aanleren van gezond gedrag kan dan ook het beste zo jong mogelijk beginnen.

5.1 Gezonde Kinderopvang

Kinderopvang Catent is een Gezonde Kinderopvang. Een Gezonde Kinderopvangorganisatie kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met ouders spelen kinderopvangorganisaties een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij jonge kinderen. Ook kunnen medewerkers van kinderopvangorganisaties het goede voorbeeld geven aan kinderen en ouders.

De aanpak Gezonde Kinderopvang is:

- Integraal: gericht op beleid, ontwikkeling van kinderen en medewerkers, de omgeving én signalering.
- Planmatig: bestaand uit voorbereiding, uitvoering en evaluatie.

De aanpak is een praktische werkwijze, die kinderopvangorganisaties (kinderdagverblijven, peutergroepen en BSO) ondersteunt om structureel- en integraal bij te dragen aan een goede gezondheid en een gezonde leefstijl. De aanpak sluit aan bij wensen en behoeften van de organisatie en de directe omgeving en versterkt wat de kinderopvangorganisatie al doet.

Kinderopvang Catent heeft ervoor gekozen om met de volgende thema's van start te gaan;

- Voeding,
- Bewegen,
- Mediaopvoeding.

De uitwerking hiervan is te lezen in het Protocol Gezonde Kinderopvang.

5.2 Gezonde traktaties

Vanuit kinderopvang Catent willen we de kinderen zoveel mogelijk gezonde (biologische) voeding aanbieden. Om die reden geven we op de groep zoveel als mogelijk alleen gezonde traktaties aan de kinderen. Mocht er tijdens de traktatie van een kind een minder gezonde traktatie worden aangeboden weigeren wij deze om reden van emotionele veiligheid niet. Wel bespreken wij dit later nog met de desbetreffende ouders en in de warme overdracht met andere ouders dragen wij dit ook over.

5.3 Bewegingsbeleid

Voeding en beweging moet in balans zijn om een goed gewicht voor nu en de toekomst te behouden. Lekker bewegen is goed voor de mentale-en lichamelijke ontwikkeling en voor het gewicht. Voor het jonge kind (jonger dan een jaar) betekent dit dat zij, buiten hun slaapritme, in de box of op een speelkleed liggen. Vanuit ligpositie gaat een kind zich verder ontwikkelen, niet vanuit zitpositie. Kinderen liggen of zitten niet lang in een wipstoel of kinderstoel, deze worden enkel gebruikt voor eetmomenten. Een kind moet elke dag kunnen bewegen, het liefst meerdere keren per dag. Vrij bewegen betekent dat kinderen niet de hele dag aan de tafel bezig zijn, maar dat er ruimte is voor spel. Kinderen bewegen het liefst met hun hele lichaam. Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen in het actief zijn door het activiteitenaanbod gevarieerd te maken. De hele dag binnen zijn beperkt kinderen in het ontwikkelen van de grove motoriek (springen, fietsen, rennen etc.) Daarom spelen wij minimaal een keer per dag buiten. Ook hier nemen pedagogisch medewerkers een actieve houding aan om kinderen extra te stimuleren tot bewegen en worden er gerichte activiteiten aangeboden.

5.4 Mediaopvoeding

Kinderen groeien op in een digitale omgeving. Kinderopvang Catent faciliteert hierin maar beperkt dit tot een minimum omdat we willen voorkomen dat het gebruik van media negatieve invloed heeft op de gezondheid van kinderen. De uitgangspunten die wij hanteren bij mediagebruik staan in ons Protocol 'Gezonde Kinderopvang' beschreven.

6 Algemene gedragsregels

Kinderopvang Catent zorgt er als team voor dat ouders, kinderen en teamleden zich houden aan de gedragsregels.

1. We accepteren iedereen zoals hij/zij is; mensen zijn verschillend en dat is prima.
2. We gaan respectvol met elkaar om; er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten.
3. Er wordt geen lichamelijk- of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld.
4. Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren, wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot het kinderdagverblijf te ontzeggen.
5. We zijn zuinig op het materiaal en de omgeving van de locatie en op de bezittingen van een ander.
6. We zijn consistent en betrouwbaar in ons gedrag.
7. We wijzen plagen en pesten te allen tijde af.
8. We luisteren naar het kind en nemen het kind serieus.
9. We spreken niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacygevoelige zaken van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.
10. We gebruiken geen seksueel getint taalgebruik en maken geen seksueel getinte grappen of opmerkingen.
11. We proberen in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen.

7 Ouderparticipatie

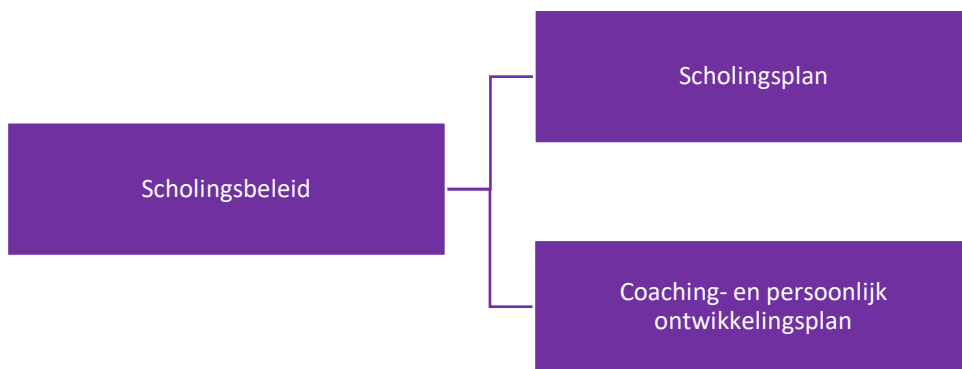
Kinderopvang Catent vraagt de oudercommissie om advies met betrekking tot het Veiligheid- en gezondheidsbeleid. We informeren ouders proactief over dit beleid.

De oudercommissie wordt gedurende het jaar actief geïnformeerd door de locatieverantwoordelijke en betrokken bij het continue verbeterproces van het Veiligheid- en gezondheidsbeleid op de locatie. De oudercommissie krijgt inzage in resultaten van de inventarisatie van risico's en maatregelen en wordt actueel op de hoogte gehouden door de locatieverantwoordelijke wanneer er wijzigingen zijn. Wanneer zich grote risico's voordoen waar passende maatregelen voor worden genomen, worden ouders actief geïnformeerd middels een nieuwsbericht of de Oudercommunicatie App vanuit ons kind administratiesysteem.

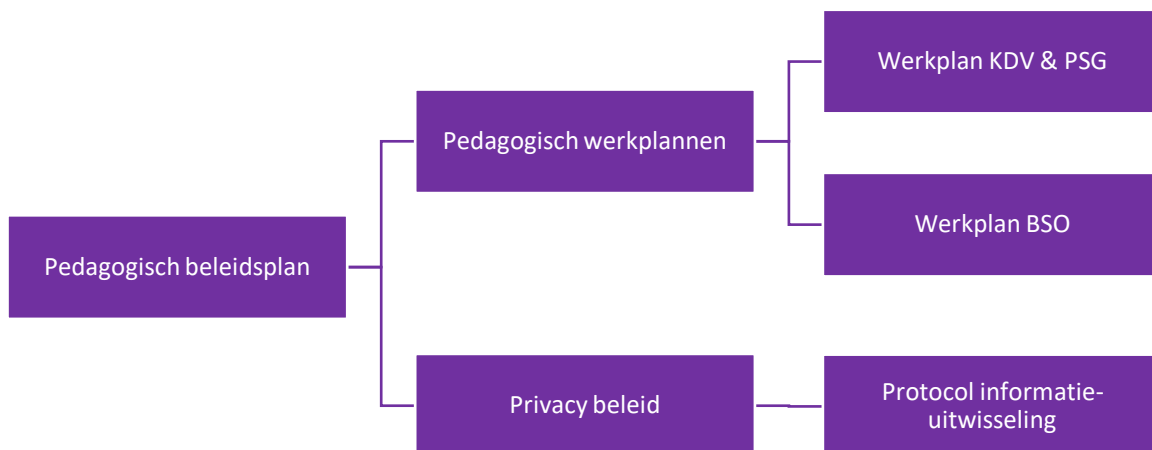
Bijlage beleid, werkplannen en protocollen

Het Veiligheids- en gezondheidsbeleid maakt de pedagogische visie van SKO Catent inzichtelijk voor ouders, medewerkers en externe professionals. Het Veiligheids- en gezondheidsbeleid geeft richting aan de wijze waarop binnen SKO Catent en haar opvanglocaties de veiligheid en gezondheid van de kinderen geborgd wordt. In navolging van dit beleid kent SKO Catent verschillend aanvullend beleid, werkplannen en protocollen om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen (zie onderstaande diagrammen):

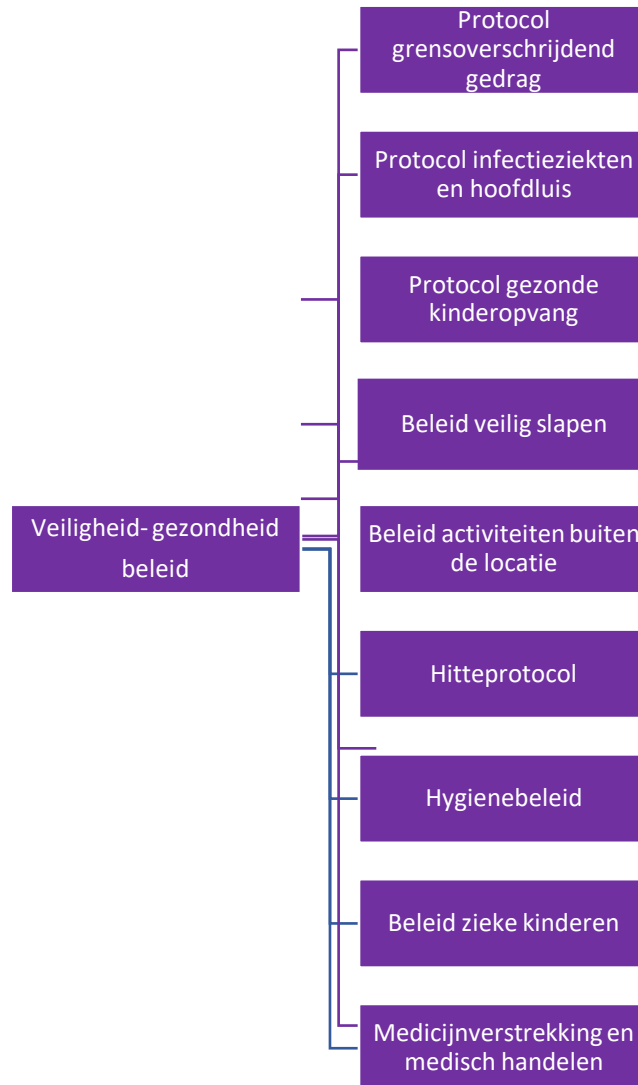
Kwaliteitsbevordering medewerkers;



Kwaliteitsbevordering groepswerk;



Kwaliteitsbevordering veiligheid- gezondheid;



Locatie overstijgend beleid en protocollen worden voor de medewerkers beschikbaar gesteld op de SharePoint omgeving van SKO Catent en zijn desgewenst door ouders bij de opvanglocatie op te vragen.